

## **TEVREDENHEIDSONDERZOEK BIJ STUDENTEN 2009/2010**

De Campus Kortrijk van de K.U.Leuven ambieert een roeping als studentgerichte campus.

Wij houden daarom jaarlijks, nu voor de negende keer, een tevredenheidsonderzoek bij onze 'klanten' om te leren wat hun graad van tevredenheid is, en om te zien met welke maatregelen wij die kunnen verhogen.

In mei 2010 vulden onze studenten de vragenlijst in. Deze is bondig, maar laat ruimte voor spontane individuele reacties. De aanbieding gebeurde zo veel mogelijk tijdens plichtvakken van de diverse jaren en richtingen.

Wij zamelden 861 vragenlijsten in, een respons van 73,34%. De respons is hoger dan vorig jaar en vergelijkbaar met de responsgraad van de jaren ervoor. De respons is hoog zeker omdat studenten die afhaken tijdens de laatste collegeweken niet meer op de campus zijn.

### **Overzicht van de gemiddelde tevredenheidsscores**

Naar de tevredenheid over diverse aspecten van de K.U.Leuven Campus Kortrijk werd gepeild aan de hand van een vijf-stapsschaal (1 tot 5) met ankerpunten zoals hieronder tussen haakjes vermeld.

De gemiddelde tevredenheidsscores werden in volgende orde opgetekend (het modale antwoord is op alle vragen 4; het gemiddelde cijfer van vorig jaar staat vermeld in de tweede kolom).

*(5.00: Zeer tevreden)*

<b>09-10</b>	<b>08-09</b>	
<b>4,09</b>	<b>4,03</b>	<b>Algemene tevredenheid</b>

*(4.00: Tevreden)*

<b>3,96</b>	<b>3,99</b>	<b>Studentenleven</b>
<b>3,94</b>	<b>3,85</b>	<b>Bibliotheek</b>
<b>3,80</b>	<b>3,91</b>	<b>Studentenvoorzieningen</b>
<b>3,80</b>	<b>3,69</b>	<b>Studieprogramma</b>
<b>3,79</b>	<b>3,77</b>	<b>Docenten, lesgeven</b>
<b>3,78</b>	<b>3,76</b>	<b>Lesgebouwen en lokalen</b>
<b>3,75</b>	<b>3,69</b>	<b>Les- en studiemateriaal</b>
<b>3,73</b>	<b>3,68</b>	<b>Studiebegeleiding</b>
<b>3,68</b>	<b>3,57</b>	<b>Administratieve diensten</b>
<b>3,66</b>	<b>3,76</b>	<b>Informatica</b>

*(3.00: eerder tevreden)*

*(2.00: eerder niet tevreden)*

*(1.00: niet tevreden)*

De algemene tevredenheid blijft op een hoog niveau. De score van 4,09 is de hoogste score opgetekend sinds 2002. In alle jaren en opleidingen is de algemene tevredenheid hoger dan 3,50, ons minimaal streefcijfer, uitgenomen in 3de fase onderwijskunde (3,25, slechts 4 respondenten) en 1<sup>ste</sup> fase chemie (3,00, slechts 2 respondenten).

De campus scoort op alle deelaspecten boven het streefcijfer van minimum 3,50. We stellen een vooruitgang vast voor de bibliotheek, het studieprogramma, het les- en studiemateriaal, de studiebegeleiding en de administratieve diensten. De aspecten studentenvoorzieningen en informatica scoren minder goed dan vorig jaar. Voor de andere deelaspecten noteren wij een stabiel tevredenheidspeil.

Voor elke studentengroep en voor campuswijde thema's beschikken wij over verbatim commentaren; deze geven soms een levendiger of nader inzicht op de oorzaken van (on)tevredenheid en/of duiden wegen aan voor remediëring.

Een poging om deze commentaren onder enkele hoofdingen te rubriceren, levert volgend resultaat op (het cijfer van vorig jaar staat tussen haakjes).

### **Samenvattende telling van de commentaren:**

#### **OPMERKINGEN OVER**

#### **AANTAL GENOTEERDE COMMENTAREN**

<b>Programma</b>	<b>68</b>	<b>(66)</b>
<b>Lokalen en gebouwen</b>	<b>68</b>	<b>(53)</b>
<b>Informatica</b>	<b>54</b>	<b>(30)</b>
<b>Docenten, lesgeven</b>	<b>50</b>	<b>(61)</b>
<b>Bibliotheek</b>	<b>37</b>	<b>(37)</b>
<b>Studiemateriaal</b>	<b>35</b>	<b>(33)</b>
<b>Administratieve diensten</b>	<b>27</b>	<b>(20)</b>
<b>Studentenvoorzieningen</b>	<b>18</b>	<b>(30)</b>
<b>Studentenleven</b>	<b>12</b>	<b>(10)</b>
<b>Studiebegeleiding</b>	<b>10</b>	<b>(16)</b>
<b>Varia</b>	<b>10</b>	<b>(6)</b>

Ter inspiratie van eventuele verbeterende actie, staan de individuele commentaren per subfaculteit ter beschikking van de betrokkenen op onze campus.